

Số: /BC-TTYT

Tam Bình, ngày tháng 02 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả tự khảo sát, đánh giá chất lượng hoạt động năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Tam Bình

Căn cứ Kế hoạch số 454/KH-SYT ngày 26/01/2025 của Sở Y tế Vĩnh Long về việc Kiểm tra, đánh giá chất lượng các Bệnh viện/TTYT huyện, thị xã, thành phố và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024;

Trung tâm Y tế huyện Tam Bình đã xây dựng và triển khai kế hoạch số tự kiểm tra, đánh giá chất lượng năm 2024, cụ thể như sau:

1. Phân công các khoa, phòng liên quan tiến hành rà soát kết quả hoạt động năm 2024 và chấm điểm chất lượng bệnh viện, chất lượng Trung tâm Y tế năm 2024.

2. Tổ chức họp đội đồng quản lý chất lượng bệnh viện tự đánh giá chất lượng năm 2024, kết quả:

* Hệ điều trị:

STT	Nội dung kiểm tra	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Ghi chú
1	Thông tin, số liệu hoạt động	30	30	
2	Đánh giá bộ tiêu chí chất lượng			
2.1	Tiêu chuẩn chất lượng cơ bản	50	50	
2.2	Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0	500	365,88	
3	Khảo sát sự hài lòng người bệnh và NVYT			
3.1	Tỷ lệ hài lòng người bệnh nội trú	50	50	
3.2	Tỷ lệ hài lòng người bệnh ngoại trú	50	50	
3.3	Tỷ lệ hài lòng NVYT	50	50	
4	Kiểm tra công tác cấp cứu, HSTC	30	10	
5	Kiểm tra việc triển khai các chỉ đạo khẩn của Chính phủ, BYT	210	130	
6	Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý	30	25	
	Tổng cộng	1.000	780,88	

* **Hệ dự phòng:** 97.7 điểm (tăng 01 điểm so với năm 2024)

STT	Nội dung	Điểm chuẩn	Điểm tự chấm	Ghi chú
I. NGUỒN LỰC VÀ HOẠT ĐỘNG THEO CHỨC NĂNG, NHIỆM VỤ		20	19	
1.1	Cơ cấu lao động và trình độ cán bộ	5	5	
1.2	Đào tạo - nghiên cứu khoa học	4.5	3.5	
1.3	Truyền thông giáo dục sức khỏe	4	4	
1.4	Phòng bệnh và cssk cho người lao động	2	2	
1.5	Quản lý kinh tế trong đơn vị	4.5	4.5	
II. THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CHUYÊN MÔN		75	73.7	
2.1	Phòng chống bệnh truyền nhiễm ký sinh trùng - côn trùng	7	7	
2.2	Các nội dung của từng chương trình	36	35.7	
	1. Chương trình tiêm chủng mở rộng	2	2	
	2. Chương trình phong	1	1	
	3. Hoạt động phòng chống HIV/AIDS	6	6	
	4. Phòng chống bệnh không lây nhiễm	5	5	
	5. Sức khỏe môi trường - y tế trường học	8	7.7	
	6. Dinh dưỡng	6	6	
	7. Sức khỏe sinh sản	8	8	
2.3	Hoạt động sức khỏe tâm thần cộng đồng	3	3	
2.4	Phòng chống các bệnh về mắt	3	3	
2.5	Phòng chống lao	10	10	
2.6	An toàn vệ sinh thực phẩm	8	8	
2.7	Công tác xét nghiệm	8	7	
III. ĐIỂM ĐÁNH GIÁ PHONG TRÀO THI ĐUA		5	5	
TỔNG ĐIỂM: (I + II + III)		100	97.7	

Trên đây là kết quả tự khảo sát, đánh giá chất lượng hoạt động năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Tam Bình./.

Nơi nhận:

- SYT (b/cáo);
- Lưu: VT, KH-NV.

GIÁM ĐỐC

BSCKII. Bùi Thanh Tùng

