

UBND TỈNH VĨNH LONG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ Y TẾ Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /BC-SYT

Vĩnh Long, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng các Bệnh viện/TTYT huyện, thị xã, thành phố và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024

Căn cứ Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03/12/2024 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 – 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 454/KH-SYT ngày 26/01/2025 của Sở Y tế Vĩnh Long về việc Kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024;

Sở Y tế báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng các Bệnh viện/TTYT huyện, thị xã, thành phố và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên Y tế năm 2024 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long, như sau:

I. Nội dung kiểm tra, đánh giá

1. Nội dung 1: Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện/TTYT trong 12 tháng.
2. Nội dung 2: Đánh giá chất lượng bệnh viện/Trung tâm Y tế.
3. Nội dung 3: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế.
4. Nội dung 4: Kiểm tra sự sẵn sàng công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh.
5. Nội dung 5: Kiểm tra việc triển khai các chỉ đạo khẩn của Chính phủ, Bộ Y tế trong năm 2024
6. Nội dung 6: Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý

II. Đối tượng áp dụng:

18 đơn vị bao gồm: các Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa; Bệnh viện tư nhân; 08 Trung tâm y tế huyện/thị xã/ thành phố thực hiện 02 chức năng có giường bệnh điều trị nội trú.

III. Thời gian kiểm tra, đánh giá

1. Các bệnh viện tự kiểm tra, đánh giá: Hoàn thành trước 28 tháng 02 năm 2025.
2. Sở Y tế Vĩnh Long kiểm tra, đánh giá: Từ ngày 03/03/2025 – 26/03/2025.

IV. Hình thức kiểm tra, đánh giá

Kiểm tra thực tế bệnh viện kết hợp đánh giá trực tuyến trên phần mềm kiểm tra chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế <http://chatluongbenhvien.vn>

Tổ chức bốc thăm ngẫu nhiên chọn thời gian kiểm tra từng bệnh viện.

Căn cứ vào kết quả kiểm tra yêu cầu các đơn vị tiến hành xây dựng kế hoạch thực hiện nâng cao chất lượng Bệnh viện/TTYT huyện, thị xã, thành phố và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2025 của đơn vị gửi về Sở Y tế trước ngày 29/4/2025.

V. Kết quả kiểm tra

1. Kết quả đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra, đánh giá chất lượng các Bệnh viện/TTYT huyện, thị xã, thành phố và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên Y tế năm 2024, kết quả cụ thể như sau:

1.1. Kết quả điểm Bộ tiêu chí chất lượng Việt Nam 2.0

STT	Đơn vị	Điểm đơn vị tự chấm	Điểm đoàn Sở Y tế chấm
01	Bệnh viện Đa khoa Xuyên Á Vĩnh Long	4.47	4.45
02	Bệnh viện Đa khoa Vĩnh Long	3.84	3.80
03	Trung tâm y tế huyện Tam Bình	3.65	3.62
04	Bệnh viện Phổi Vĩnh Long	3.70	3.56
05	Trung tâm y tế Thị xã Bình Minh	3.60	3.56
06	Trung tâm y tế huyện Mang Thít	3.53	3.44
07	Trung tâm y tế thành phố Vĩnh Long	3.47	3.36
08	Trung tâm y tế huyện Bình Tân	3.45	3.34
09	Trung tâm y tế huyện Trà Ôn	3.42	3.31
10	Trung tâm y tế Nguyễn Văn Thủ - huyện Vũng Liêm	3.31	3.26
11	Bệnh viện Y dược Cổ truyền tỉnh Vĩnh Long	3.27	3.26
12	Trung tâm y tế huyện Long Hồ	3.36	3.24
13	Bệnh viện Đa khoa tư nhân Triều An – Loan Trâm	3.45	3.22
14	Bệnh viện Tâm thần tỉnh Vĩnh Long	3.20	3.09
15	Bệnh viện Chuyên khoa Mắt tỉnh Vĩnh Long	3.14	3.02
16	Bệnh viện Đa khoa Khu vực Kết hợp Quân Dân Y	3.05	2.92
17	Bệnh viện Đa khoa Khu vực Hòa Phú	2.98	2.92
18	Bệnh viện tư nhân Mắt – Sài Gòn Vĩnh Long	2.99	1.88

1.2. Kết quả tổng điểm kiểm tra 06 nội dung/ 1.000 điểm chuẩn

STT	Tên bệnh viện hoặc TTYT	Xếp cấp	Điểm đơn vị tự chấm	Điểm đoàn Sở Y tế chấm
01	Bệnh viện Đa khoa Xuyên Á Vĩnh Long	Cơ bản	913.660	873.950
02	Bệnh viện Đa khoa Vĩnh Long	Cơ bản	814.000	777.390

03	Bệnh viện Phổi Vĩnh Long	Cơ bản	809.520	771.600
04	Trung tâm y tế Thị xã Bình Minh	Cơ bản	769.560	711.000
05	Trung tâm y tế huyện Tam Bình	Cơ bản	780.880	697.000
06	Trung tâm y tế huyện Long Hồ	Cơ bản	744.850	672.850
07	Trung tâm y tế thành phố Vĩnh Long	Cơ bản	736.750	670.720
08	Trung tâm y tế huyện Mang Thít	Cơ bản	727.840	662.360
09	Trung tâm y tế huyện Trà Ôn	Cơ bản	742.890	658.000
10	Bệnh viện Y dược Cổ truyền tỉnh Vĩnh Long	Cơ bản	687.000	647.140
11	Bệnh viện Đa khoa Khu vực Hòa Phú	Cơ bản	657.970	645.710
12	Bệnh viện Đa khoa Khu vực Kết hợp Quân Dân Y	Cơ bản	691.000	635.080
13	Trung tâm y tế huyện Bình Tân	Cơ bản	748.530	634.000
14	Bệnh viện Tâm thần tỉnh Vĩnh Long	Cơ bản	688.490	627.600
15	Trung tâm y tế Nguyễn Văn Thủ - huyện Vũng Liêm	Cơ bản	739.820	626.390
16	Bệnh viện Đa khoa tư nhân Triều An – Loan Trâm	Cơ bản	756.160	593.020
17	Bệnh viện Chuyên khoa Mắt tỉnh Vĩnh Long	Cơ bản	688.270	572.710
18	Bệnh viện Mắt – Sài Gòn Vĩnh Long	Cơ bản	536.180	426.070

VI. Đánh giá chung:

1. Ưu điểm:

- Tất cả các đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Bộ Y tế, Sở Y tế về công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên Y tế năm 2024, chất lượng một số tiêu mục của các tiêu chí đã được bệnh viện rà soát, thực hiện và bổ sung.

- Hầu hết thực hiện được 79/80 tiêu chí, trừ các bệnh viện chuyên khoa thực hiện 75/80 tiêu chí do đặc thù chuyên khoa.

- Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện được cập nhập tương đối đầy đủ thông tin.

- Đánh giá tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đúng theo hướng dẫn của Thông tư 35/2024/TT-BYT ngày 16/11/2024

- Khảo sát sự hài lòng người bệnh và nhân viên y tế đảm bảo thực hiện theo đúng Điều 1 của Quyết định số 3652-BYT của 18 đơn vị đạt tỉ lệ đạt cao trên 95% . Cụ thể, Nội trú: tỷ lệ hài lòng 97,78% (528/540 Phiếu khảo sát); Ngoại trú: tỷ lệ hài lòng 97,04% (524/540 Phiếu khảo sát); Nhân viên y tế: tỷ lệ hài lòng 95,07% (3145/3.308 Phiếu khảo sát).

- Việc thực hiện xếp cấp chuyên môn kỹ thuật đều thực hiện theo quy định và 18 đơn vị đều xếp cấp cơ bản và đã báo cáo theo đúng quy định.

- Cơ sở vật chất phục vụ cho bệnh nhân tương đối đầy đủ, thực hiện tốt an toàn người bệnh, hầu hết các đơn vị có tổ chức diễn tập đảm bảo phòng chống cháy nổ và phòng cháy chữa cháy.

2. Hạn chế

- Cán bộ quản lý chất lượng của đơn vị còn thiếu và yếu. Việc phân công thành viên và đưa hồ sơ minh chứng còn dồn cho một người phụ trách dẫn đến chất lượng hồ sơ minh chứng chưa đạt, đưa hồ sơ minh chứng lên phần mềm chưa đầy đủ so với mức tự chấm của đơn vị.

- Chưa thực hiện được tiêu chí xã hội hóa do đó không có đơn vị nào đạt được 80/80 tiêu chí.

- Có 10 đơn vị chưa đạt được chỉ tiêu đề ra theo kế hoạch đã xây dựng, còn giảm điểm tiêu chí chất lượng Việt Nam 2.0 so với năm 2023: (1) Bệnh viện Đa khoa Xuyên Á Vĩnh Long, (2) Trung tâm y tế huyện Tam Bình, (3) Bệnh viện Phổi Vĩnh Long, (4) Trung tâm y tế huyện Bình Tân, (5) Trung tâm y tế huyện Trà Ôn, (6) Trung tâm y tế thành phố Vĩnh Long, (7) Bệnh viện Đa khoa tư nhân Triều An – Loan Trâm, (8) Bệnh viện Tâm thần tỉnh Vĩnh Long, (9) Bệnh viện Đa khoa Khu vực Kết hợp Quân Dân Y, (10) Bệnh viện Đa khoa Khu vực Hòa Phú.

- 15 đơn vị còn có tiêu chí ở mức 1: Trung tâm y tế Thị xã Bình Minh (01 tiêu chí), Trung tâm y tế huyện Tam Bình (01 tiêu chí), Trung tâm y tế huyện Trà Ôn (01 tiêu chí), Trung tâm y tế huyện Bình Tân (02 tiêu chí), Bệnh viện Y dược Cổ truyền tỉnh Vĩnh Long (01 tiêu chí), Trung tâm y tế huyện Mang Thít (04 tiêu chí), Bệnh viện Đa khoa tư nhân Triều An – Loan Trâm (02 tiêu chí), Trung tâm y tế huyện Long Hồ (02 tiêu chí), Trung tâm y tế thành phố Vĩnh Long (01 tiêu chí), Bệnh viện Tâm thần tỉnh Vĩnh Long (09 tiêu chí), Trung tâm y tế Nguyễn Văn Thủ (03 tiêu chí), Bệnh viện Chuyên khoa Mắt tỉnh Vĩnh Long (03 tiêu chí), Bệnh viện Đa khoa Khu vực Hòa Phú (03 tiêu chí), Bệnh viện Đa khoa Khu vực Kết hợp Quân Dân Y (09 tiêu chí), Bệnh viện Mắt – Sài Gòn Vĩnh Long (09 tiêu chí).

- Nhân lực còn thiếu đặc biệt là điều dưỡng.

- Hoạt động dinh dưỡng lâm sàng; truyền thông, giáo dục sức khỏe cho người bệnh còn hạn chế.

- Xây dựng các kế hoạch và báo cáo chưa thể hiện được tổ chức thực hiện có hiệu quả, chưa đúng theo quy định văn bản hành chính. Các đơn vị có xây dựng kế hoạch đào tạo tuy nhiên chưa có đánh giá kết quả đào tạo.

- Công tác cấp cứu, hồi sức tích cực còn yếu, hầu hết đơn vị đều không đạt có ít nhất 03 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên.

- Việc triển khai các chỉ đạo khẩn của Chính phủ, Bộ Y tế còn hạn chế đặc biệt việc triển khai bệnh án điện tử hầu hết đạt ở mức kém và trung bình.

3. Phương hướng

- Các bệnh viện sau kiểm tra, tự rà soát xây dựng kế hoạch củng cố và nâng cao chất lượng các tiêu chí bệnh viện trong năm 2025.

- Tập trung củng cố công tác quản lý chất lượng bệnh viện, lấy người bệnh làm trung tâm, nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh để hướng đến tăng tỉ lệ sự hài lòng người bệnh.

- Nâng cao chất lượng các tiêu mục đã đạt của 80 tiêu chí. Nâng dần các tiêu mục mức 1, 2 lên mức cao hơn. Cập nhật hồ sơ minh chứng minh họa các tiêu mục phù hợp đạt chất lượng hơn.

- Cập nhật đầy đủ nhân sự hành nghề khám bệnh, chữa bệnh trên hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện; Củng cố hoạt động khoa/tổ dinh dưỡng.

- Cần tăng cường công tác truyền thông, giáo dục sức khỏe cho người bệnh và các hoạt động, kỹ thuật triển khai của bệnh viện.

- Xây dựng kế hoạch việc triển khai các chỉ đạo khẩn của Chính phủ, Bộ Y tế đặc biệt việc triển khai bệnh án điện tử.

Trên đây là báo cáo của Sở Y tế kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng các Bệnh viện/TTYT huyện, thị xã, thành phố và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên Y tế năm 2024 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long.

Kính trình báo cáo Cục Quản lý Khám bệnh, chữa bệnh Bộ Y tế./.

Nơi nhận:

- Cục Quản lý KBCB-BYT (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- BGĐ SYT (b/c);
- Lãnh đạo các phòng chức năng SYT.
- Các đơn vị trực thuộc Sở được kiểm tra (t/h);
- Các BVĐK tư nhân trên địa bàn tỉnh (t/h);
- Lưu: VT, NV.

GIÁM ĐỐC

Hồ Thị Thu Hằng