

Số: /BC-TTYT

Tam Bình, ngày tháng 02 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả tự khảo sát, đánh giá chất lượng hoạt động năm 2023 của Trung tâm Y tế huyện Tam Bình

Căn cứ Kế hoạch số 458/KH-SYT ngày 01/02/2024 của Sở Y tế Vĩnh Long về việc Kiểm tra, đánh giá chất lượng các Bệnh viện/TTYT huyện, thị xã, thành phố và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;

Trung tâm Y tế huyện Tam Bình đã xây dựng và triển khai kế hoạch số 71/KH-TTYT ngày 15/01/2024 về việc tự kiểm tra, đánh giá chất lượng năm 2023, cụ thể như sau:

- Phân công các khoa, phòng liên quan tiến hành rà soát kết quả hoạt động năm 2023 và chấm điểm chất lượng bệnh viện, chất lượng Trung tâm Y tế năm 2023.

- Tổ chức họp đội đồng quản lý chất lượng bệnh viện tự đánh giá chất lượng năm 2023, kết quả:

+ Chất lượng bệnh viện theo 83 tiêu chí của Bộ Y tế đạt 3.64 điểm (tăng 0.01 điểm so với năm 2022)

+ Trung tâm Y tế đạt 100 điểm (tăng 2,3 điểm so với năm 2022)

+ Khảo sát sự hài lòng của người bệnh, NVYT:

. Nội trú: 5/5 điểm đạt 100%

. Ngoại trú: 5/5 điểm đạt 100%

. BMSCTBV: 5/5 điểm đạt 100%

. NVYT: 4.99/5 điểm đạt 100%

(Kế hoạch, biên bản và báo cáo tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023 kèm theo)

Trên đây là Kết quả tự khảo sát, đánh giá chất lượng hoạt động năm 2023 của Trung tâm Y tế huyện Tam Bình./.

Nơi nhận:

- SYT (b/cáo);
- Lưu: VT, KH-NV.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

BSCKII. Phan Trọng Hiếu